

Kütahya
PARK TERMAL

- Kütahya Park Termal Otel, Kütahya'nın ünlü Yoncalı Termal Bölgesi'nde, doğanın içinde yer alan huzurlu atmosferiyle siz değerli misafirlerimize rahatlatıcı ve sağlıklı bir tatil deneyimi sunmaktadır. Modern konaklama imkanları ve sağlıklı yaşam hizmetleriyle, vücudunuzu ve ruhunuzu tazeleyebileceğiniz eşsiz bir ortam sunuyoruz.



Sürekli gelişme ve iyileştirme anlayışı ile misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutarak, kalitede süreklilik, kaynaklarda sürdürülebilirlik çabalarıyla paydaşlarımızın da dahili ile İç Anadolu Bölgesinin tanıtımı ve gelişimine destek olarak yenilikçi markamızı güçlendirmektir.



Güler yüzlü ve misafirperver çalışanlarımız ile misafirlerimizin istek, ihtiyaç ve beklentilerine uyumlu ürün ve hizmetler sunarak ayrıcalıklı bir tatil deneyimi yaşamalarını sağlamaktır.

POLİTİKALAR

- Kalite Politikamız
- Misafir Memnuniyeti Politikamız
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız
- Gıda Güvenliği Politikamız
- Çevre Politikamız
- Enerji Verimliliği Politikamız
- Çocuk Hakları Politikamız
- Yerel Toplum Politikamız
- Erişebilirlik Politikamız
- İnsan Hakları ve Eşitlik Politikamız
- Satın alma Politikamız
- Avlak Haritası
- İstilacı Türler
- Yaban Hayatı

KALİTE POLİTİKAMIZ

Tüm faaliyetlerimizde ilgili yasalara, yürürlükteki mevzuata, bağlı olunan kurum ve kuruluşların direktif ve kuralları ile imzalanan anlaşmalara uyarız.

Kalite, çevre, iş güvenliği ve sağlığı, gıda güvenliği, müşteri memnuniyeti ile enerji yönetim sistemlerimizi uygular, geliştirir ve etkinliğini sürekli iyileştiririz. Bunun için; her zaman daha iyisi olabileceği inancı ile misafir memnuniyeti ve hizmet-kalite standartlarımızın sürekliliği içi sürekli ölçümler, gerektiğinde müdahale ederek iyileştiririz.

Paydaşlarımızın şikayetlerini çözüme kavuşturarak bağlılığını sağlarız.

Sistemin sürekliliği için teknolojik, iş gücü ve mali kaynakları bütçelendirilerek periyotlar halinde iş planlarımıza dahil ederiz.

Sürekli gelişen ve paylaşan bir organizasyon yapısı için eğitime önem verip eğitimi sürekli kılmayı hedefleyerek öğreniriz.

Çok yönlü iletişimi teşvik ederek tüm çalışanların gelişimlerine katkı sağlarız.

Belirlediğimiz standartlardaki ürün ve hizmeti misafirlerimize sunarak misafirlerimizin güvenini ve memnuniyetini artırırız.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

Tarafsız yaklaşım ile, hiçbir ayrım gözetmeden misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak amacı ile müşterilerimize taahhüt etmiş olduğumuz şartları yerine getiririz.
Misafir öneri, istek ve şikayetlerini; şeffaflık, erişebilirlilik, cevap verilebilirlik, objektiflik, gizlilik ve hesap verilebilir düzeyde ele alırız.
Misafirlerimizin öneri, istek ve şikayetlerini dikkate alarak bu öneri istek ve şikayetleri memnuniyete çevirebilmek amacı ile ihtiyaç duyulan süre içinde inceleyerek, irdeleyerek sonuçlandırıp, sonuç ile ilgili misafirlerimizi bilgilendiririz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Çalışanlarımızı iş sağlığı ve güvenliği alanında eğitmeyi ve iyi bir iş sağlığı ve güvenliği bilincine erişmelerini sağlamak temel prensibimizdir.

Başarıya ulaşmak için çalışma ekibimizin ve beraber çalıştığımız diğer tüm kuruluşların sağlık, emniyet ve güvenliğine azami önem gösteririz. Bunu temin etmek için, yürürlükte bulunan İSG mevzuatlarına uygun olan her türlü tedbirleri alır ve uygularız.

İş sağlığı ve güvenliği konularında hedeflerimizi belirler, izler ve yönetim sisteminin gerekliliklerini sürekli iyileştirmek için çabalarız.

İş kazası ve meslek hastalığı doğurabilecek emniyetsiz durum ve davranışları, olası kaza risklerini, etkin bir risk değerlendirmesi yaparak önceden tespit eder, ortadan kaldırmak için çabalarız.

Çalışanlarımızın ve çalışan temsilcilerimizin yönetim sisteminin tüm aşamalarında aktif rol almasını, katılım sağlamasını ve gerekli tüm hususlarda kendilerine danışılmasına imkan sağlarız.

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Yasal mevzuat ve düzenlemeler doğrultusunda Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerinin şartlarını hijyenik ortamda sürekli iyileştirmelerle üretim yaparak misafirlerimize ve çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli ürünler sunarız.

Ürünleri misafirlerimize servis edene kadar olan tüm aşamalarda oluşabilecek fiziksel, kimyasal ve biyolojik tehlikelerin kontrollerini sağlarız.

Ürettiğimiz ürünlerin izlenebilirliği sağlar, şeffaflıkla tüm paydaşlarımız ile paylaşırız.

Çalışanlarımızın hijyen ve sanitasyon kurallarına uyması için gerekli kaynaklar ile eğitimlerini tamamlamasını sağlarız.

Gıda Güvenliği yönetim sistemi hedeflerini belirler, takip eder ve gözden geçirerek sürekli iyileştiririz.

Süreçlerin sürekli gelişimini sağlamak amacı ile edinilen gıda güvenliği tecrübelerini tedarikçiler, kurumlar ve misafirler ile karşılıklı olarak paylaşırız.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız.
Atıklarımızı kaynağında ayırarak mümkün olduğunca geri dönüşüm/geri kazanım veya bertaraflarını sağlarız.
Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirgenmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarız.
Çevre kirliliğin önlenmesine öncelik vererek, çevre duyarlılığını benimser ve yaygınlaştırırız. Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, misafirlerimiz tarafından da benimsenmesi için etkinlikler düzenler, yerel yönetimlerle işbirliği yaparak doğada ve çevrede artı değerler yaratırız.
Çevre kirliliğini azaltabilmek amacı ile çevre dostu ürünler kullanmaya çaba gösteririz.
Yaptığımız çalışmaların sonuçlarını nitel ve nicel olarak ölçümler, sürekli iyileştirmeyi hedefleriz.
Çevresel şartları iyileştirerek çevreye olumlu etkileri arttırmayı ve çevreye olumsuz etkileri en aza indirmeyi sağlarız.
İklim değişikliğinin ekonomik ve sosyal refah ile büyüme üzerindeki bütüncül etkilerini dikkate alarak düşük karbon salınımına geçişte çaba gösteririz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKAMIZ

Enerji tüketimlerini izleyerek, tasarruf edebileceğimiz noktaları belirler, bu konuda hedefleri oluşturur ve çalışanlarımızı enerji verimliliği konusunda eğitim programları ile bilinçlendiririz. Hassasiyetlerimizi çalışanlarımızın yanısıra paydaşlarımıza da iletiriz.
Kullandığımız enerjiyi öngörülebilir ve izlenebilir şekilde kayıt altına alırız ve sürekli iyileştirerek gözden geçiririz. Enerji performanslarını ölçer sürekli iyileştiririz.
İhtiyacımız doğrultusunda, enerji performansını etkileyen verimli ürün ve hizmetleri tercih ederiz.
Doğal kaynaklardan enerji üreterek sera gazı emisyonunu da en aza indirmeyi hedefleyerek çevreye gönüllü katkı sağlarız.
Enerji verimliliği, enerji performansı, enerji kullanımı ve tüketimlerimize ilişkin tabi olduğumuz yasal şartlar ile diğer standartları uygulanabilir hale getiririz.
Yenilenebilir enerji sistemlerini fiziki koşullarımıza uygun olarak entegre etmeye çaba gösteririz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

18 yaş altı tüm bireyleri çocuk olarak görerek haklarına saygı duyuyoruz.
Çocuklarımızı her türlü psikolojik, fiziksel vb. sömürüye karşı korumayı ve gözetmeyi sorumluluğumuz olarak kabul ederiz. Konu ile ilgili sorumlu olduklarını paydaşlarımıza da aktarırız.
Ailelerin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarını izler, çocuklarla ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda, yerel yetkililere ve ilgili kuruluşlara raporlanmasını sağlarız.
Otellerimizde çocuk misafirlerimize kendilerini özel, güvende, rahatça iletişim kurarak kendini ifade edebileceği, özgür ve eğlenceli ortamlar sunarız.
Çocuk misafirlerimizin her fırsatta başarılarını takdir eder, cesaretlendirir, diğer çocuklar ile olan iletişimlerini destekleriz.
Çocukları emanet aldığımız ortamlarda (oyun salonu, çocuk kulübü vb.) ailelerine veya ailesinden güvenilir başka bir yetişkine her an ulaşabileceğimizi taahhüt ederiz.
Çalışanlarımıza çocuk hakları ve korunması konusunda eğitimler veririz.
Bulunduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere maddi ve manevi destek oluruz.

YEREL TOPLUM POLİTİKAMIZ

Bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamak için projeler üretiriz.
Kültürel miraslarımıza sahip çıkarak, verilen zararları en aza indirmeyi hedefleriz.
Yerel istihdam ve tedarik kaynaklarını tespit ederek bölge ekonomisine fayda sağlarız. Bununla birlikte ulusal ya da uluslararası mevzuata uygun olanlara öncelik veririz.
Yerel toplumları ve bölge halkını destekleyen dernek ve kurumlarla işbirliği çerçevesinde çalışırız.
Her türlü görüş ve öneriye açık bir şekilde yerel toplumu destekleyici çalışmalara katkı sağlarız.
Misafirlerimize bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasına destek verir, bunun için de öncelikle çalışanlarımızı bu konuda eğitiriz.

ERİŞEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

‘Herkes için erişebilirlik’ mottosu ile hizmet şartlarımız doğrultusunda çalışanlarımızı belirler, özel grup şartlarına sahip çalışanlarımızı işin niteliği, sağlık durumu, günlük ihtiyaçlarını karşılarken erişebilir düzeyde alanlara gereksinim duyacakları şekilde değerlendiririz.
Özel gereksinimlere ihtiyaç duyan misafirlerimiz için ise özel yatak odaları dizayn edilmiş yemek yeme-içme alanları ile aktivite sahalarında engelsiz hizmet anlayışı benimsenmiştir. Buna aracı olan makine ve ekipmanları tercih ederek, asansörlerde, yüzme alanlarımızda fiziksel, işitsel ve görsel ihtiyaçlara hizmet edecek şekilde konumlandırırız.
Ziyaretçilerimiz için de erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarını önemser ve bu doğrultuda düzenleriz.

İNSAN HAKLARI VE EŞİTLİK POLİTİKAMIZ

Cinsiyet, dil, ırk, yaş, fiziksel-psikolojik özel durumlar, sosyo-ekonomik durum, eğitim durumu, cinsel tercih, etnik köken, dini inanç, maluliyet, savunmasız gruplar vb. gibi konulardan doğan ayrımcılığa karşıyız.
Ayrımcılık gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız. Tüm kişisel bilgilerini üçüncü kişilerden koruruz.
Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yapar, aynı görevlerde eşit ücret anlayışı ile hareket ederiz.
Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
Kadınlar ile özel korumalı gruplar veya diğer savunmasız grupların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.
Birbirimizin görüşlerine açığız.
İş performanslarını sürekli izleyerek, kendilerini geliştirme ve profesyonel kariyerini planlama imkanları sunarız.
Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm ekip üyelerimizi yararlandırırız.

SATINALMA POLİTİKAMIZ

Ürün ve hizmet tedarikinde sürdürülebilirlik çerçevesinde yerel ürün ve hizmetlere öncelik veririz.
Yiyecek-içecek, inşaat malzemeleri ve sarf malzemeler de dahil olmak üzere çevresel açıdan sürdürülebilir ürünlere öncelik veririz.
Sertifikalı ürünlerin ve tedarikçilerin mevcut olmadığı yerlerde, büyüme veya üretimin kökeni ve yöntemlerini dikkate alarak seçeriz.
Ürünlerimizi seçerken yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih ederiz.
Tehdit altındaki türleri kullanmayız.
Bölgemizde ve tesislerimizde bulunan özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteririz.
Enerji verimliliği konusunda ulusal ve uluslararası standartlara uygun çevre dostu ekipmanları satınalmayı ve kullanmayı tercih ederiz.

YABAN HAYATI

Yaban hayatının korunması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması, ekosistemlerin dengede kalması ve biyolojik çeşitliliğin korunması için kritik bir önem taşır. Bu kapsamda öngörülen 2. aşama, yaban hayatının sürdürülebilir bir şekilde desteklenmesi ve geleceğe taşınması için detaylı bir eylem planını kapsar.

1. **Habitat Koruma ve Restorasyonu**: Bozulmuş yaban hayatı alanlarının yeniden doğala kazandırılması ve mevcut habitatların korunması.
2. **Biyoçeşitlilik Artırımı**: Yerel ve global biyoçeşitliliğin korunması ve zenginleştirilmesi.
3. **Sürdürülebilir Kaynak Kullanımı**: Doğal kaynakların dengeli ve bilinçli bir şekilde kullanılması.

KÜTAHYA BÖLGESİ İSTİLACI TÜRLER

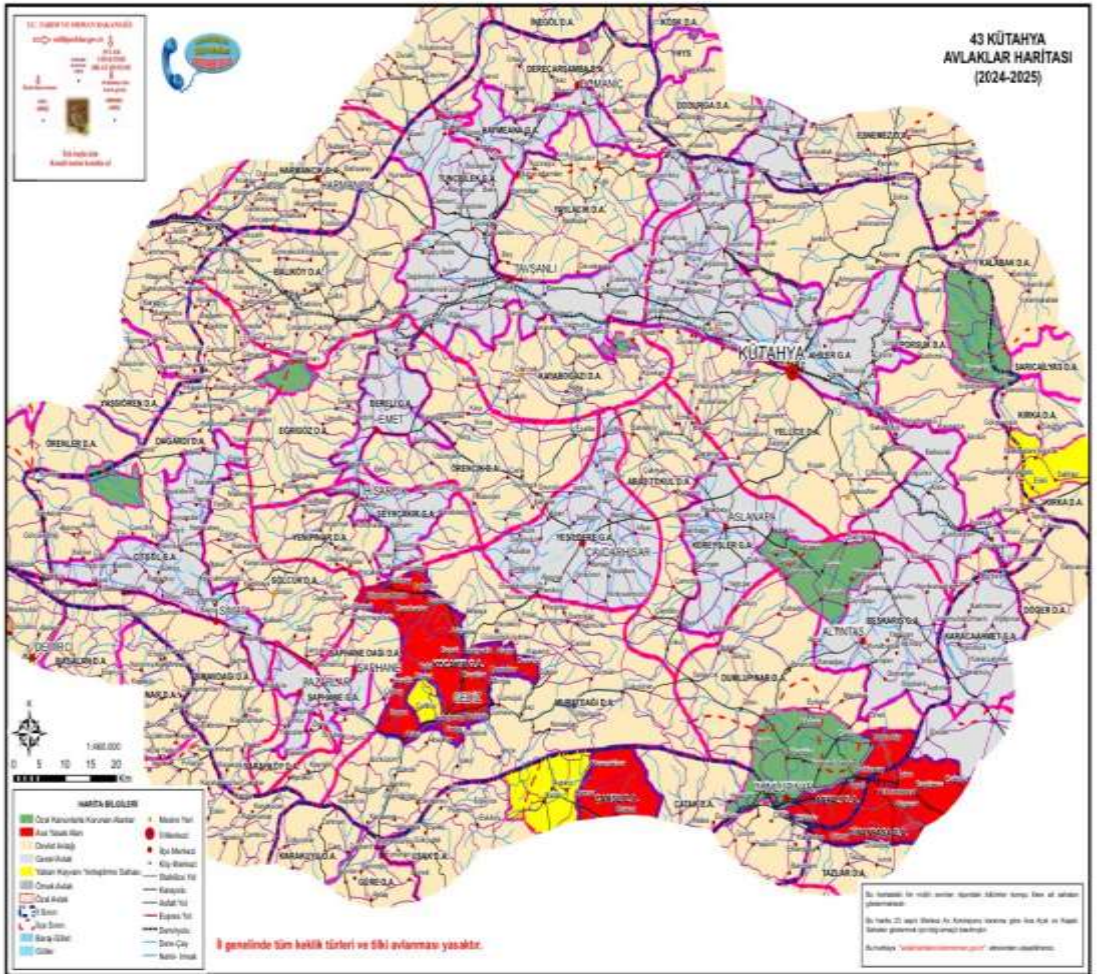
HAYVANLAR

1. Kediler
2. Köpekler
3. Sivrisinekler
4. Yılanlar
5. Ağaç Kurdu

BİTKİLER

1- Sarı İğde
2- Süpürge Otu
3- Süpürge Otu
4-Sarı Papatya
5-- Ağaç Ardıç

AVLAK HARİTASI



DEĞERLERİMİZ

- ÖZENLİ VE ÖZVERİLİ OLMA

BİZ; ekip arkadaşlarımız ile olan iletişimimize, şirket değer ve kurallarına, üst yönetimin ve misafirlerin beklentilerine **ÖZEN** gösteririz ve hassasiyet ile davranırız.

BİZ; çalişma hayatımızın ve kurum kültürümüzün tüm değerlerini özümser ve **SAHİPLENİR ve ÖZVERİ** ile çalışırız.

- EMPATİ KURMA

BİZ; Ekip arkadaşlarımızın ve misafirlerimizin içinde bulundugu durumu anlar, içselleştiri, duygudaş ve **EMPAT**ik davranırız.

- EŞİTLİK

BİZ; ekip arkadaşlarımıza pozisyon gözetmeksizin, misafirlerimize ayrım yapmadan EŞİT ve **TARAFSIZ** tutum sergileriz.

DEĞERLERİMİZ

- PAYLAŞIM

BİZ; şirket değerlerimizi, şirket kültürümüzü ve bilgi birkimimizi ekip arkadaşlarımız ile hizmet anlayışımızı misafrlerimiz ile daime paylaşır ve daima **BİLGİ AKIŞI** sağlarız.

- SAYGI GÖSTERME

BİZ; Ekip arkadaşlarımıza ve misafirlerimize din, dil ırk gözetmeksizin SAYGI ve hürmet ile yaklaşırız.

- YENİLİKÇİLİK

BİZ; uzmanlık alanımız ile ilgili yeni trendleri sürekli araştırıp, işimizde uygular, ekip arkadaşlarımızı **YENİLİKÇİ** ve **ÖZGÜN** davranma konusunda teşvik ederiz.

- POZİTİF YORUMLAMA

BİZ; kendimizi ve hizmet kültürümüzü geliştirmek ve yenilenmek için daima yapıcı eleştiriye açık davranırız.

DEĞERLERİMİZ

- AİDİYET

BİZ; Şirket menfaatlerini, değerlerini ayrıca kurum kültürünü daima gözetir, **SÜREKLİLİK** ve sürdürülebilir olmasından gurur duyarız.

- DÜRÜSTLÜK

BİZ; Çalışma hayatında ve hizmet esnasında verdiğimiz bilgilerde her zaman dürüst davranış sergiler ve **TARAFSIZLIK** ilkesini benimseriz.

- PROAKTİF YAKLAŞIM

BİZ; iş hayatımızda daima çözüm odaklı davranır,gerekli durumlarda çalışan ve misafir memnuniyeti için proaktif davranır,insiyatif kullanırız.

- MÜTEVAZİLİK

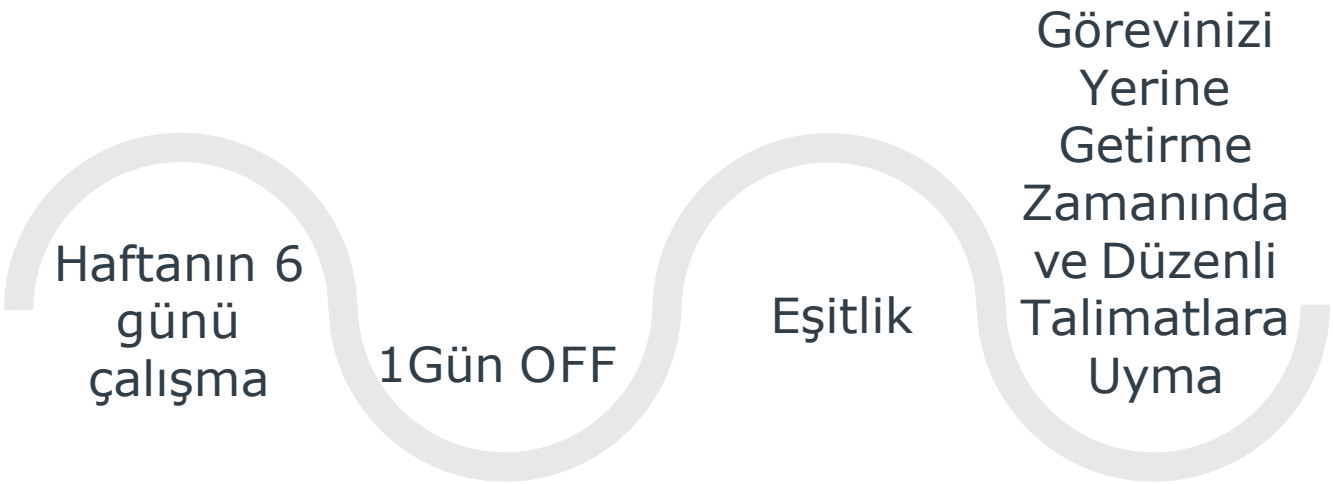
BİZ; kişisel tutum olarak alçak gönüllü, içten ve güler yüzlü tavırla hizmet sunarız.

Çalışma Saatleri



Günlük çalışma saati 7,5 saat olup, 30 dk. ara dinlenmedir. (yemek molası)
Ara dinlenmeleri çalışma süresinden sayılmaz.(4857 sayılı İş Kanunu Madde 68)

Yasal Yükümlülükler



Yasal Yükümlülükler

İzin kullanmak isteyen çalIşanlarImIz, izin formunu doldurarak imzalar ve departman müdürlerine imzalatarak İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRLÜĞÜ'ne iletilmesini sağlar.

Yıllık İzin

1 yıldan 5 yıla kadar	14 gün izin hakkı
5 yıldan 15 yıla	20 gün izin hakkı
+15 yıl	En az 26 gün izin hakkı

Yasal Yükümlülükler

Evlilik İzni	**3 gün izin hakkı**
Ölüm İzni	**3 gün izin hakkı**
Ücretsiz İzin	**Mazeret nedeniyle alınan, karşılığı ödenmeyen izin hakkı**
Doğum İzni	**5 gün izin hakkı**

Yasal Yükümlülükler

Saatlik İzin

Saatlik İzin Formu çalışan tarafından doldurulur. Departman yöneticisinden onay alır.

Diğer nüshalar için biri çalışanda kalmak üzere, bir nüshası da Muhasebe Müdürlüğü'ne teslim edilerek dosyalanır.

Saatlik İzinler günde 2 saati geçemez. Ayda ise, 8 saatten fazla olmamalıdır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Kaynakların çevreye duyarlı, sosyal olarak adil ve ekonomik olarak elverişli bir biçimde kullanılarak, mevcut kullanıcıların ihtiyaçlarını karşılarken gelecek nesiller tarafından kullanım olasılığının da tehlikeye atılmaması

SOSYAL, KÜLTÜREL VE ÇEVRESEL ŞARTLAR

ÇEVRE

İçinde bulunduğumuz canlı, cansız tüm varlıkların birbirleri ile ilişkilerini ele alan ortama çevre denir.

ÇEVREYE DUYARLILIK

1. Doğal Kaynak Tüketimi/Enerji Tasarrufları, Su Tasarrufları
2. Sıfır Atık Yönetimi
3. İsrafın Önlenmesi
4. Kimyasalların Doğru ve Etkin Kullanımı
5. Doğal ve korunan alanların bütünlüğü/peyzaj çalışmaları
6. Çevreye Duyarlı Satınalma
7. Karbon Ayak İzi
8. Ulaşım Tercihlerinde Düzenlemeler

ENERJİ KAYNAKLARI

Sabahları aydınlatmaları açanlar



Sabaha kadar telefonunu şarj edenler



Bilgisayarını prizden hiç çıkarmayanlar



SU KAYNAKLARI

Yüzünü yıkarken suyu açık bırakanlar



Dişlerini fırçalarken suyu açık bırakanlar



Balkon yıkarken hortumla yıkayanlar



Dünya şu anda doğal kaynakların hızla tükendiği ve tükenen kaynakların telafisinin çok güçleştiği bir durumdadır. İnsan ve diğer canlıların yaşamını tehlikeye sokan bu durum, insanları çözüm önerileri getirmeye yöneltmiştir. Bu bağlamda 'çevresel sürdürülebilirlik' anlayışı yaygınlaştırılmaya çalışılmaktadır. Ancak ne yazık ki, çözüm önerileri yalnızca kağıt üzerinde kalmakta, artan üretim ve tüketim çılgınlığı yüzünden çevre ihmal edilmektedir. Çevresel sürdürülebilirlik doğal kaynakların yerinde kullanılarak gelecek kuşaklara aktarılması ve devamlılığının sağlanmasıdır.



Su Tüketimine Dikkat Edelim !



- Su tasarrufu hakkInda çalIşma arkadaşlarImIzI bilgilendirmekteyiz.
- Bahçemizde az su tüketen sulama usullerini(damla sulama ve püskürtme gibi) kullanmaktayIz.
- MutfağImIzda kullanIlan lavabolar su tasarrufu sağlayacak şekilde yapIlmaktadIr.
- Su sIzmasI durumunda teknik servise arIza bildirimi yapIlmaktadIr.
- Otelimizde bulunan tüm musluklarIn, su akIş hIzI tasarruf yapabileceğimiz ekipman ile yapIlmIştIr.
- Havlu ve tekstil gibi linen gruplarInIn kullanImInda su ve kimyasal tüketimine dikkat etmekteyiz.

Bunları Biliyor Musunuz?

- Doğa yeniden su üretemez. Geri dönüşen su milyonlarca yIl önceki suyun aynIsIdIr.
- 10 dakikada 1 kahve fincanInI dolduracak bir delik, yIlda 11.000 litre suyun boşa gitmesine yol açar.

Enerji Tasarrufuna Dikkat Edelim !



▪ Enerji tasarrufu, eko yeterlilik konseptinin bir parçasIdIr. Enerji tasarrufu önlemleri, binalardaki enerji ihtiyacInI azaltarak çevre kalitesini, ulusal güvenliği, bireylerin finansal güvenliğini ve kazancI artIrabilir.
▪ Otelimizde enerji verimliliği uygun elektrikli cihazlar kullanIlmaktadIr.
▪ Olabildiğince ledli aydInlatma tercih etmekteyiz.
▪ Bu konu dahilinde görülen herhangi bir arIzada hemen teknik servis departmanIna arIza bildirimi yapmaktayIz.

Bunları Biliyor Musunuz?

▪ ÇatI arasI izolasyonu sayesinde evlerdeki enerji kaybI %20 azaltIlabilir.
▪ Geri dönüşüm bir enerji tasarrufu türüdür.
Pil yapImI için harcanan enerji, pilin ürettiği enerjiden 50 kat fazladIr.

Karbon Ayak İzi

Bir bireyin, bir ülkenin veya bir kuruluşun sürdürdüğü faaliyetler sonucu atmosfere saldığı sera gazlarının karbondioksit cinsinden karşılığı karbon ayak izi olarak adlandırılır.

Karbon Ayak İzi Azaltılması İçin Destek Olmanızı İstiyoruz



- Toplu taşıma araçlarını kullanabilirsiniz.
- Bisiklet kiralayabilirsiniz.
- Elektrikli araçları kullanmayı tercih edebilirsiniz.

Toplu Taşıma







Cinsiyet	Toplumsal Cinsiyet
• Biyolojiktir • Evrenseldir • Doğuştan gelir	• Toplumsal olarak belirlenen davranışlara dayanır. • Sosyo-kültürel yapıiçinde öğrenilir. • Farklı koşu lara göre değişebilir.

CİNSİYETE DAYALI İŞBÖLÜMÜ VE CİNSİYET EŞİTSİZLİĞİ

Cinsiyete Dayalı İşbölümü

Kadınların ve erkeklerin ne yapması gerektiği veya neleri yapabilecekleri hakkında toplumda yaratılmış olan fikirlere ve değerlere dayanarak, **kadınlara ve erkeklere farklı roller, sorumluluklar ve görevler yüklenmesidir.**

Kadınların erkeklere göre ikincil görülmesi **TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTSİZLİĞİDİR.**

Kadınların erkeklere göre ikincilleştirildiği, eşitsizliğe sebep olan söz ve davranışlara maruz bırakılması **CİNSİYETE DAYALI AYRIMCILIKTIR.**

CİNSİYET EŞİTSİZLİĞİ, GENELLİKLE CİNSİYETE DAYALI İŞBÖLÜMÜNÜN SONUCUDUR.

ÇOCUK VE SAVUNMASIZ GRUPLARA YÖNELİK İHMAL VE İSTİSMAR

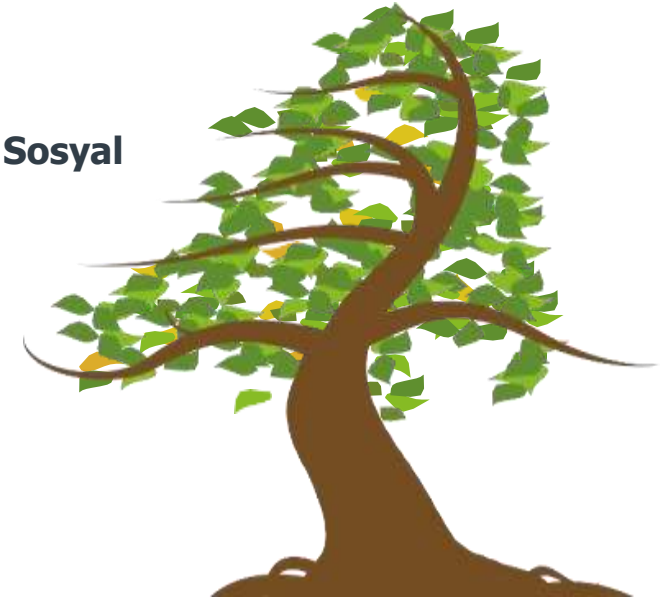
Şiddet Mağdurlarının Başvurabileceği Kurumlar

Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)

ASH İl Müdürlükleri ve Sosyal Hizmet Merkezleri

ALO 183 Sosyal Destek Hattı





Cumhuriyet Başsavcılığı

Aile Mahkemeleri

Kolluk Birimleri

Polis Merkezleri

Jandarma Karakolları

Sağlık Bakanlığı

İnsanlar Arasında Sosyal Eşitlik !

- **Otelimiz din, dil, Irk ayrImI yapmadan tüm misafirlerimize ve çalIşma arkadaşlarImIza saygIlI ve eşit şekilde davranmaktadIr.**



Misafir Çocuklarına Dokunmayın!



·ÇocuklarImIzI her türlü psikolojik, fiziksel vb. sömürüye karşI korumayI ve gözetmeyi sorumluluğumuz olarak kabul ederiz. Konu ile ilgili sorumlu olduklarInI paydaşlarImIza da aktarIrIz.

1. Çocuk misafirlerimizin güvenli alanIna girmeden hizmet vereceğiz.
2. Çocuk misafirlerimizle sözlü iletişimlerde özel hayat ve cinsel içerikli diyaloglara girmeyeceğiz.
3. Çocuk misafirlerimize temas gerektiren kucaklaşmalarI gerçekleştirmeyeceğiz.
4. Çocuk misafirlerimizin yalnIz kalmalarI durumunda yaklaşImda bulunmadan hemen ebeveynlerine haber vereceğiz.

·ÇalIşanlarImIza çocuk haklarI ve korunmasI konusunda düzenli olarak

·Çocuk misafirlerimizin her fIrsatta başarIlarInI takdir eder, cesaretlendirir, diğer çocuklar ile olan iletişimlerini destekleriz.

·ÇocuklarI emanet aldIğImIz ortamlarda (oyun salonu, çocuk kulübü vb.) ailelerine veya ailesinden güvenilir başka bir yetişkine her an ulaşabileceğimizi taahhüt ederiz.

Yerel Halk ve Tedarikçilerden Seçim Yapalım !

- Bölge halkIna sosyal ve ekonomik fayda sağlamak için projeler üretiriz.
- Yerel istihdam ve tedarik kaynaklarInI tespit ederek bölge ekonomisine fayda sağlarIz. Bununla birlikte ulusal ya da uluslararasI mevzuata uygun olanlara öncelik veririz.
- Mümkün olduğunca ilk yerel halktan bünyemize işe alIm yapmaktayIz.
- Misafirlerimize bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanItIlmasIna destek verir, bunun için de öncelikle çalIşanlarImIzI bu konuda eğitiriz.
- Kültürel miraslarImIza sahip çIkarak, verilen zararlarI en aza indirmeyi hedefleriz.

Atıkları Doğru Ayrıştıralım !

·İçinde yaşadIğImIz çevreyi korumak ve devamlIlIğInI sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasInda çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve olasI tehlikeleri ve atIklarImIzI kontrol altIna alIrIz.
·AtIklarImIzI kaynağInda ayIrarak mümkün olduğunca geri dönüşüm/geri kazanIm veya bertaraflarInI sağlarIz.
·Doğal kaynaklarIn kontrollü kullanIlmasI, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirgenmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarIz.
·Çevre kirliliğin önlenmesine öncelik vererek, çevre duyarlIlIğInI benimser ve yaygInlaştIrIrIz.
·AtIk pillerimizi KAT HİZMETLERİ, TEKNİK SERVİS VEYA ÖNBÜRO'YA TESLİM EDEBİLİRSİNİZ.

SIFIR ATIK

Bunları Biliyor Musunuz?

·1ton kullanIlmIş kağIdIn geri dönüşümüyle 17 ağacIn kesilmesi önleniyor.
·1ton camIn geri dönüşümü 100 litre akaryakIt tasarrufu sağlIyor.
· Cam şişe doğada 4000 yIlda, plastik 1000 yIlda, sakIz ise 5 yIlda yok oluyor.
· 1ton camIn geri dönüşümü 100 litre petrol tasarrufu sağlIyor.

Pil AtIklarImIz

- Kimyasal enerjiyi elektrik enerjisine doğrudan dönüştürerek bünyesinde depolayan cihazlara pil denir. Kullanım ömrünü tamamlamış veya uğramış olduğu fiziksel hasar sonucu kullanılmayacak duruma gelmiş pillere “Atık Pil" denir.

- Atık pillerinizi Resepsiyona teslim ediniz.



Gıda İsrafını Önleyelim!



Dünya'da her yıl üretilen gıdanın 1/3'ü çöpe gitmektedir.
Yiyeceğiniz kadar yemek almanız israfı önleyecektir.

AMBALAJ ATIKLARI NELERDİR?

- Kağıt – Karton
- Cam
- Plastik
- Metal
- Kompozit



T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK
BAKANLIĞI

T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ

ATIKLARIMIZI AYIRALIM GERİ KAZANALIM

CAM ATIKLAR

Gıda kapları
Şişeler
Kavanoz
Bardak





KAĞIT ATIKLAR

Yazı ve Çizim Kâğıdı
Gazete ve Dergi
Kitap
Karton Koli
Kağıt Havlu





PLASTİK ATIKLAR

Su Şişesi
Yogurt Kabı
Ayran Kabı
Kargo Poşeti
Kapak
Tabak ve Kaşık





METAL ATIKLAR

İçecek Kutuları
Konserve Kutuları
Metal Kapak
Ataç ve Zımba Teli
Alüminyum Kap





Ayrı toplanan atıklarımız Bakanlığımızın Sıfır Atık Yönetim Planı kapsamında geri kazanılmaktadır.



AtIklarImIzI doğru ayrIştIralIm!

SOSYAL, KÜLTÜREL

1. Sürdürülebilirlik Anketi
2. Erişilebilirlik
3. Yerel Bölge Halkının Desteklenmesi
4. Bölgesel Çalışanların Desteklenmesi
5. Stajyer Çalışanların Desteklenmesi
6. Kadın Çalışanların Desteklenmesi
7. 18 Yaş Altı -muvaffakat olsa bile- Çocuk Çalışana İzin Verilmemesi
8. Çalışan Memnuniyet Anketleri

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

GENEL KURALLAR

Genel İSG KurallarI

- İş güvenliğini ve çalışanların sağlığını tehdit eden bir durumla karşılaştığınızda durumu acilen
- Bölüm Amirine
- iş Güvenliği Uzmanına

bildirin; durumun ciddiyetine göre gerekirse çalışmayı durdurun.





İşyerindeki uyarı levhalarındaki sağlık ve güvenlik işaretlerine uyun.



Etiketsiz ve tanımsız kutu/şişelerde, kimyasal madde olma ihtimali olan hiç bir maddeye dokunmayın, ilgili kişiye durumu bildirin.



Koridor ve merdivenlerin sağ tarafını kullanın. Yürürken gazete, dergi veya elektronik cihazdan (cep telefonu, tablet vb.) herhangi bir şey okumayın.

Mutfaktaki sıcak yüzeylere dikkat edin, sıcak içecekleri elle taşırken diğer elle başka bir şey yapmamaya özen gösterin.





Yetkisiz olduğunuz alanlara/çalışmalara müdahale etmeyin.
Elektrikle ilgili donanımlara kesinlikle müdahale etmeyin, arıza durumunda yetkili kişiye haber verin.

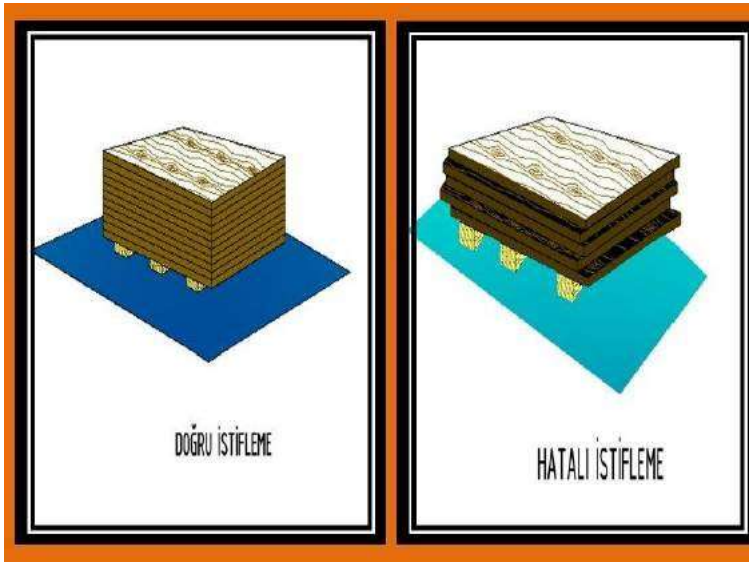
Mutfaktaki soğuk odalar da dahil fiş ve prizler ile sigorta kutularına su tutmayın






Ergonomi kriterlerine dikkat edin, belirli aralıklarla hekim tarafından önerilen egzersizleri uygulayın.





Dolapların üzerinde ve geçişi engelleyecek şekilde koridorlarda malzeme istiflemeyin.

Acil çıkış yolları, yangına müdahale ekipmanları, elektrik panoları ve diğer tüm güvenlik donanımlarının önlerinin her zaman açık olmasına özen gösterin.

Acil durumlarda tüm kurallara, talimat ve prosedürlere riayet edin. Bilginiz/eğitiminiz yoksa acil duruma müdahale etmeyin.



Tüm makine, tezgah, el aleti, araç ve gereçlerin emniyet donanımlarının (kapak, switch vb.) takılı ve devrede olduğundan emin olun, bu donanımları kesinlikle devre dışı bırakmayın, koruyucusu devre dışı olan ekipmanı yetkili kişiye bildirin.



Makine, el aleti, kesici delici alet, araç ve gereci kullanımı bittikten sonra ortada bırakmayın, sağlam olduğundan emin olarak uygun yere kaldırın.



Sağlam olmayan bakımsız alet ve ekipmanları kullanmayın.



Yüzük, bilezik, zincir vb. takılar ile boyun askısı şeklindeki kartlar iş kazalarına neden olabileceğinden özellikle tehlike arz eden çalışmalarda bu aksesuarları kullanmayın.





Hiç bir zaman kapatılmış veya emniyet şeridi çekilerek giriş ve geçişi sınırlanmış alanları kullanmayın.



Yalnızca içilmesine izin verilen alanlarda sigara için, söndüğünden emin olmadan çöp kutularına izmarit atmayın.





Ağır yükleri kaldırırken mümkün olduğunca mekanik araçlardan faydalanın. Bu araçların bulunmadığı durumlarda ağır yüklerin taşınmasında sağlık ve güvenlik önlemlerine uyun.

- Sorumlu ve görevli olmadığınız hiç bir makine ve aleti asla kullanmayın.

- Yetkili olduğunuz makina ve tezgahları çalıştırmadan önce çevrenizi kontrol ediniz.



- Sorumlu ve görevli olmadığınız hiç bir kaldırma ekipmanını asla kullanmayın.
- Kaldırılan/taşınan yükün yakınında ve altında bu



- Aracın ve yükün üzerine kesinlikle çıkmayın.
- Forklift güzargahında kesinlikle dolaşmayın.



KVKK

KİŞİSEL VERİLEN KORUNMASI KANUNU

KURALLAR

- Kişisel verileriniz, ilgili mevzuat hükümleri ile Şirket politika ve prosedürlerinde belirtilen hükümlere aykırı olarak Şirket dışında üçüncü taraflar ile paylaşılmayacak ve yasal mevzuatlar ile Şirket politika ve prosedürlerinde düzenlenmiş olan amaçlar dışında hiçbir surette kullanılmayacak, işlenmeyecek ve arşivlenmeyecektir.





SİZLERDEN BEKLENTİLERİMİZ;

- Görev ve sorumluluklarınız nedeniyle şirkete ait her türlü bilgi ve belgelerin korunması, gizli tutulmasını ve saklanmasını sağlamak,

- Üçüncü kişilerle paylaşılmasını ve aktarılmasını engellemek,

- Üçüncü tarafların kişisel tanınmasına neden olabilecek herhangi bir bilgiyi, sesi ya da görüntüyü vermemek veya sosyal paylaşımlarda bulunmamak.

HİJYEN VE SANİTASYON

GENEL HİJYEN KURALLARI

Ellerimizi Ne Zaman Yıkamalıyız?

- Çalışmaya başlamadan önce,
- Tuvalete girdikten sonra,
- Yüzle (saç, burun, ağız, kulak, vb.) veya vücudun herhangi bir yeriyle temasından sonra,
- Ürün hazırlık işlemi öncesinde, sonrasında ve ürün hazırlık işlemi esnasında,
- Çiğ gıdalara dokunulduktan sonra,
- Çöp kovası veya çöplere dokunulduktan sonra,
- Kirli malzemeye dokunulduktan sonra,
- Mendil Kullanıldıktan sonra,
- Dinlenme aralarından sonra işe dönüldüğünde,
- Eldiven kullanımından önce,
- Ekipman veya yüzeylerin temizlik ve dezenfeksiyonundan sonra eller yıkanır ve dezenfekte edilir.

1



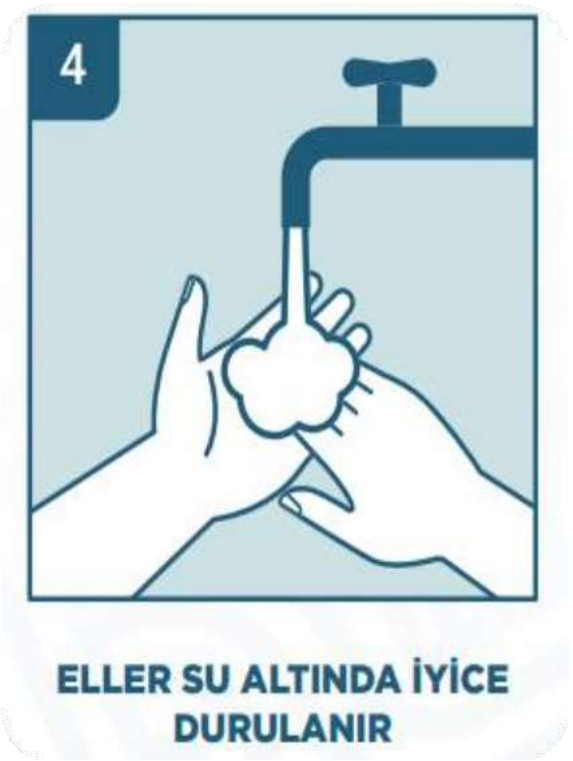
EL YIKAMA ÖNCESİNDE, ELLERDEKİ YÜZÜK-SAAT GİBİ AKSESUARLAR ÇIKARILIR

2



AKMAKTA OLAN SU ALTINDA ELLER ISLATILIR


3
20SN
ELLER NORMAL SABUN İLE KÖPÜRTÜLEREK EN AZ 20 SANIYE SÜREYLE KUVVETLİCE OVUŞTURULUR
BİLEKLER, AVUÇ İÇİ, ELLERİN SIRT VE PARMAK ARALARI İLE TIRNAKLARIN KENAR VE UÇLARI

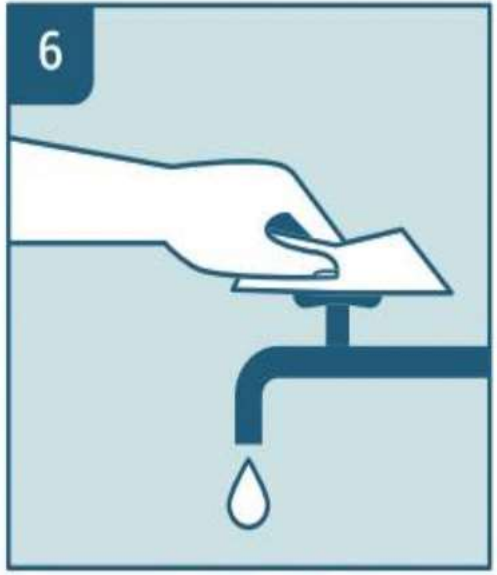

4
ELLER SU ALTINDA İYİCE DURULANIR

5



ELLER BİLEKLERDEN BAŞLAYARAK KÂĞIT HAVLU İLE KURULANIR

6



AYNI KÂĞIT HAVLU İLE MUSLUK KAPATILIR

KÜTAHYA













